



Voorwaarden Programma Goed Toezicht

A decorative horizontal line with a central downward-pointing curve.

Inhoudsopgave

Abonnementsvoorwaarden	3
Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst	3
Artikel 4 – Aard van het abonnement	4
Artikel 5 – Toegang en gebruik	4
Artikel 6 – Looptijd en verlenging	4
Artikel 7 – Prijs en betaling	4
Artikel 8 – Toelatingsvoorwaarde.....	5
Artikel 9 – Beschikbaarheid en onderhoud	5
Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens	5
Artikel 11 – AI Chatfunctie	6
Artikel 12 – Beëindiging door de stichting	7
Artikel 13 – Gevolgen van beëindiging	7
Artikel 14 – Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 15 – Toepasselijk recht.....	7

Gebruikersvoorwaarden	8
Artikel 1 – Gebruik.....	8
Artikel 2 – Verboden gebruik	8
Artikel 3 – Intellectueel eigendom.....	8
Artikel 4 – Beveiliging	8

Privacyverklaring	9
Verwerking van persoonsgegevens.....	9
Bewaartermijnen	9
Inzicht in leeractiviteiten	10
AI chatfunctie.....	10
Rechten van betrokkenen	11
Klachten	11

Abonnementsvoorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **VTO3:** de vereniging voor toezichthouders in de kinderopvang, het funderend onderwijs en het beroepsonderwijs;
- **Stichting Dienstverlening VTO3:** de aan VTO3 verbonden stichting die het Programma Goed Toezicht aanbiedt en de overeenkomsten met betrekking tot het Programma aangaat;
- **Raad van Toezicht:** het toezichthoudende orgaan van een organisatie dat een abonnement afsluit;
- **Abonnement:** de overeenkomst die recht geeft op toegang tot het Programma Goed Toezicht;
- **Programma:** het digitale leerprogramma bestaande uit modules gericht op Goed Toezicht;
- **LMS:** het digitale leerplatform waarin het leerprogramma wordt aangeboden;
- **TinQwise:** de leverancier en technisch beheerder van het LMS die in opdracht van de Stichting persoonsgegevens verwerkt;
- **Gebruiker:** een individueel lid van de Raad van Toezicht dat namens de Raad van Toezicht toegang heeft tot het LMS.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen op het Programma Goed Toezicht.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Het abonnement komt tot stand via de webshop of op andere door de Stichting aangeboden wijze.
2. Degene die het abonnement afsluit verklaart bevoegd te zijn de Raad van Toezicht rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
3. De Stichting mag ervan uitgaan dat deze persoon bevoegd is en is niet gehouden dit nader te verifiëren.

Artikel 4 – Aard van het abonnement

1. Het abonnement geeft gedurende de looptijd toegang tot het LMS en de daarin opgenomen modules.
2. Alle actieve leden van de Raad van Toezicht krijgen gedurende de looptijd toegang tot de beschikbare modules.
3. De Stichting is gerechtigd het Programma gedurende de looptijd aan te vullen, te actualiseren of anderszins te wijzigen.
4. Ondersteuning is beschikbaar via een helpdesk.

Artikel 5 – Toegang en gebruik

1. Het abonnement is organisatiegebonden.
2. Alle zittende leden van de Raad van Toezicht kunnen toegang krijgen tot het LMS.
3. Accounts:
 - zijn strikt persoonsgebonden;
 - mogen niet worden gedeeld met derden.
4. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor:
 - het actueel houden van de samenstelling via het ledenportaal van VTO3;
 - een correcte toewijzing van gebruikers.
5. Bij wijzigingen in de samenstelling:
 - vervalt de toegang van vertrekkende leden;
 - krijgen nieuwe leden toegang via de automatische koppeling tussen het ledenportaal en het LMS.

Artikel 6 – Looptijd en verlenging

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de resterende duur van het lopende kalenderjaar.
2. Het abonnement wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met één kalenderjaar.
3. Opzegging dient uiterlijk op 31 oktober voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
4. De opzegging is geldig nadat de Stichting de ontvangst daarvan heeft bevestigd.
5. Wanneer het abonnement niet tijdig wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd voor het daaropvolgende kalenderjaar.

Artikel 7 – Prijs en betaling

1. De abonnementsprijs bedraagt € 595 exclusief btw per kalenderjaar.
2. De Stichting is gerechtigd de abonnementsprijs jaarlijks aan te passen. Een prijswijziging geldt uitsluitend voor een nieuw kalenderjaar. De aangepaste abonnementsprijs wordt vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar bekendgemaakt.
3. Als het abonnement gedurende het kalenderjaar wordt afgesloten, wordt de abonnementsprijs naar rato berekend over de resterende maanden van dat kalenderjaar.
4. Facturatie vindt plaats:

- bij aanschaf voor het resterende deel van het lopende kalenderjaar;
 - vervolgens jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar.
5. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
 6. Bij niet-tijdige betaling is de Stichting gerechtigd:
 - wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen;
 - de toegang tot het LMS op te schorten;
 - het abonnement te beëindigen.

Artikel 8 – Toelatingsvoorwaarde

1. Het abonnement kan uitsluitend worden afgesloten door organisaties waarvan de Raad van Toezicht is aangesloten bij VTO3 of een andere door de Stichting geaccepteerde vereniging of brancheorganisatie.
2. De organisatie dient gedurende de looptijd van het abonnement aan deze voorwaarde te blijven voldoen.
3. Indien niet langer aan deze voorwaarde wordt voldaan, is de Stichting gerechtigd het abonnement te beëindigen.
4. Bij beëindiging van het abonnement vervalt de toegang tot het LMS en worden accounts gedeactiveerd.
5. Er bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 9 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. Het LMS is in beginsel 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.
2. De Stichting maakt voor het LMS gebruik van een externe leverancier, TinQwise.
3. Tijdelijke onderbrekingen als gevolg van onderhoud, updates of storingen kunnen voorkomen.
4. De Stichting garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het LMS.
5. Op de technische dienstverlening van TinQwise zijn aanvullende voorwaarden en beleidsdocumenten van toepassing: <https://www.tinqwise.com/terms-policies>.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

1. Voor de uitvoering van het abonnement verwerkt de Stichting persoonsgegevens van gebruikers. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
 - het aanbieden van het Programma;
 - het beheren van gebruikersaccounts;
 - het bieden van ondersteuning;
 - facturatie en administratie;
 - het beveiligen van het LMS.
- Evaluatie, kwaliteitsbewaking en doorontwikkeling van het Programma vinden uitsluitend plaats op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens. Individuele reflecties, opdrachten en AI-gesprekken worden hiervoor niet geraadpleegd.

2. De Stichting treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Voor de uitvoering van het Programma schakelt de Stichting verwerkers in, waaronder de leverancier van het LMS (TinQwise), de leverancier van de AI-chatfunctie en de hostingpartij. Met iedere verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin is vastgelegd dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in opdracht van de Stichting en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
4. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van de Stichting.
5. De Stichting en haar leveranciers treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
6. De Stichting raadpleegt de inhoud van individuele reflecties, opdrachten en AI-gesprekken niet, behalve indien:
 - de betreffende gebruiker daar zelf uitdrukkelijk om verzoekt in het kader van ondersteuning;
 - dit noodzakelijk is voor het onderzoeken of oplossen van een technisch of beveiligingsincident;
 - de Stichting daartoe wettelijk verplicht is.Buiten deze gevallen vindt geen inzage plaats in individuele inhoud.
7. Gebruikers dienen geen bijzondere persoonsgegevens, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens of vertrouwelijke persoonsgegevens van derden in te voeren in het LMS of de AI-chatfunctie.

Artikel 11 – AI Chatfunctie

1. Het LMS bevat een AI-chatfunctie ter ondersteuning van het leerproces.
2. Door gebruikers ingevoerde vragen, opdrachten, documenten, teksten en reacties worden verwerkt ten behoeve van de werking van de AI-chatfunctie en het genereren van antwoorden.
3. De Stichting leest of beoordeelt individuele AI-gesprekken niet, behoudens de gevallen genoemd in artikel 10 lid 6.
4. De Stichting gebruikt de inhoud van individuele reflecties, opdrachten en AI-gesprekken niet voor evaluatie, kwaliteitsverbetering of doorontwikkeling van het Programma. Deze activiteiten vinden uitsluitend plaats op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens.
5. Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud die zij invoeren en dienen geen bijzondere persoonsgegevens, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens of vertrouwelijke persoonsgegevens van derden in de AI-chatfunctie op te nemen.
6. De Stichting aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het door gebruikers invoeren van persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of andere gevoelige gegevens in de AI-chatfunctie, voor zover deze invoer in strijd is met deze voorwaarden.
7. Antwoorden van de AI-chatfunctie zijn uitsluitend bedoeld als ondersteuning van het leerproces. De Stichting geeft geen garantie dat deze antwoorden volledig, juist of actueel zijn. Gebruikers blijven verantwoordelijk voor hun eigen beoordeling en toepassing van de verstrekte informatie.

Artikel 12 – Beëindiging door de stichting

De Stichting is gerechtigd het abonnement geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten bij:

- niet-nakoming van betalingsverplichtingen;
- misbruik van accounts;
- het delen van toegang met onbevoegden;
- handelen in strijd met deze voorwaarden;
- andere zwaarwegende omstandigheden.

De Stichting zal de Raad van Toezicht waar mogelijk vooraf informeren.

Artikel 13 – Gevolgen van beëindiging

Bij beëindiging van het abonnement:

- vervalt de toegang tot het LMS;
- worden accounts gedeactiveerd;
- worden persoonsgegevens behandeld overeenkomstig de privacyverklaring van de Stichting.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De Stichting is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - gederfde inkomsten;
 - gemiste besparingen.
2. De Stichting geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud, volledigheid of geschiktheid van het programma voor een specifiek doel.
3. De totale aansprakelijkheid van de Stichting is beperkt tot het bedrag dat in het kader van het abonnement in het betreffende jaar is gefactureerd en betaald.
4. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Stichting.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Gebruikersvoorwaarden

Artikel 1 – Gebruik

Gebruikers mogen het LMS uitsluitend gebruiken voor:

- deelname aan het Programma Goed Toezicht;
- de professionele ontwikkeling van de eigen Raad van Toezicht.

Artikel 2 – Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om:

- accounts te delen;
- het platform te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
- het LMS te gebruiken op een wijze die de werking, integriteit of beveiliging van het systeem kan verstoren;
- auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden zonder toestemming te uploaden;
- bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van derden te verwerken zonder geldige grondslag.

Artikel 3 – Intellectueel eigendom

1. Alle content binnen het Programma is eigendom van de Stichting of haar licentiegevers.
2. Het gebruik van de content is beperkt tot intern gebruik binnen de eigen Raad van Toezicht.
3. Het is niet toegestaan om het Programma geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken, verspreiden of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting.

Artikel 4 – Beveiliging

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor:

- de vertrouwelijkheid van hun inloggegevens;
- zorgvuldig gebruik van het LMS;
- het onmiddellijk melden van vermoedens van onbevoegd gebruik of beveiligingsincidenten.

Privacyverklaring

Verwerking van persoonsgegevens

- De Stichting verwerkt persoonsgegevens van gebruikers van het Programma Goed Toezicht uitsluitend voor het aanbieden, beheren, beveiligen en ondersteunen van het Programma en het LMS.
- De Stichting verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het Programma, waaronder naam, e-mailadres, accountgegevens, deelname- en voortgangsgegevens en communicatie met de helpdesk.
- Evaluatie, kwaliteitsbewaking en doorontwikkeling van het Programma vinden uitsluitend plaats op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens. Individuele reflecties, opdrachten en AI-gesprekken worden hiervoor niet geraadpleegd.
- De Stichting verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Na beëindiging van het abonnement worden gebruikersaccounts gedeactiveerd. Gegevens kunnen vervolgens worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.
- Gegevens die verband houden met facturatie en administratie worden bewaard gedurende de termijn die op grond van wet- en regelgeving verplicht is.

Inzicht van de organisatie

- De organisatie die het abonnement afsluit, heeft geen toegang tot individuele reflecties, opdrachten of AI-gesprekken van gebruikers.
- Ook andere leden van de Raad van Toezicht kunnen deze informatie niet inzien.
- Aan de organisatie worden uitsluitend algemene deelnamegegevens of geaggregeerde informatie verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor het beheer van het abonnement of de uitvoering van het Programma. Individuele inhoud en individuele voortgang worden niet met de organisatie gedeeld.

Inzicht in leeractiviteiten

- De Stichting heeft vanuit haar rol als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend technische toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor:
 - het beheren van het LMS;
 - het ondersteunen van gebruikers;
 - het beveiligen van het LMS;
 - het onderzoeken en oplossen van technische storingen of beveiligingsincidenten.
- De Stichting monitort geen individuele reflecties, opdrachten of AI-gesprekken en leest deze niet, tenzij:
 - de gebruiker daarom zelf verzoekt;
 - dit noodzakelijk is voor het onderzoeken of oplossen van een technisch of beveiligingsincident;
 - de Stichting daartoe wettelijk verplicht is.
- Deze toegang wordt uitsluitend gebruikt voor de genoemde doeleinden.

AI chatfunctie

- Het LMS bevat een AI-chatfunctie ter ondersteuning van het leerproces.
- De inhoud die gebruikers invoeren wordt verwerkt ten behoeve van de werking van de AI-chatfunctie en het genereren van antwoorden.
- De Stichting gebruikt deze inhoud niet voor kwaliteitsverbetering of analyse.
- Gebruikers dienen geen bijzondere persoonsgegevens, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens of vertrouwelijke persoonsgegevens van derden in de AI-chatfunctie in te voeren.
- Gegevens die gebruikers invoeren in de AI-chatfunctie kunnen technisch toegankelijk zijn voor de Stichting voor zover dat noodzakelijk is voor beheer, ondersteuning, beveiliging of het oplossen van technische problemen.

Verwerkers en doorgifte van persoonsgegevens

- Voor de uitvoering van het Programma maakt de Stichting gebruik van gespecialiseerde dienstverleners, waaronder de leverancier van het LMS (TinQwise), de leverancier van de AI-chatfunctie en de hostingpartij.
- Met iedere verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin is vastgelegd dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in opdracht van de Stichting en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend

met passende waarborgen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Rechten van betrokkenen

- Gebruikers hebben het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid voor zover de AVG daarin voorziet.
- Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden gericht aan de Stichting.

Klachten

- Gebruikers kunnen een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening zijn dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt.

VTO₃

Toezicht voor
ontwikkeling
